

УТВЕРЖДАЮ:

Директор ГБУЗ «Кабардино-Балкарский центр медицины катастроф и скорой медицинской помощи»

А.В. Карданов

« 01 » августа 2023 г

**Положение о порядке обработки персональных данных пациентов
ГБУЗ «Кабардино-Балкарский центр медицины катастроф и скорой медицинской помощи»**

1. Общие положения

1.1. Настоящее Положение (далее - Положение) устанавливает порядок получения, учета, обработки, накопления и хранения документов, содержащих сведения, отнесенные к персональным данным пациентов ГБУЗ «КБЦМК и СМП», а также ведения медицинских карт.

1.2. Цель настоящего Положения - защита персональных данных пациентов от несанкционированного доступа и разглашения. Персональные данные всегда являются конфиденциальной, строго охраняемой информацией.

1.3. Основанием для разработки настоящего Положения являются Конституция РФ, действующие законы и нормативно-правовые акты РФ.

1.4. Настоящее Положение утверждается Директором ГБУЗ «Кабардино-Балкарский центр медицины катастроф и скорой медицинской помощи», вступает в силу с момента его утверждения и действует бессрочно, до замены его новым Положением. Все изменения в Положение вносятся приказом Директора.

1.5. Действие настоящего положения не распространяется на персональные данные, отнесенные в установленном порядке к сведениям, составляющим государственную тайну, порядок обработки которых регламентируется нормативными и методическими документами в области защиты государственной тайны.

1.6. В настоящем Положении используются следующие термины и определения:

Оператор персональных данных (далее оператор) - государственный орган, муниципальный орган, юридическое или физическое лицо, самостоятельно или совместно с другими лицами организующие и (или) осуществляющие обработку персональных данных, а также определяющие цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными. В рамках настоящего положения оператором является ГБУЗ «КБЦМК и СМП»

Субъект персональных данных (далее субъект ПДн) - физическое лицо.

Персональные данные (далее ПДн) - любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных).

Обработка персональных данных - любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

Предоставление персональных данных - действия, направленные на раскрытие персональных данных определенному лицу или определенному кругу лиц.

Блокирование персональных данных - временное прекращение обработки персональных данных (за исключением случаев, если обработка необходима для уточнения персональных данных).

Уничтожение персональных данных - действия, в результате которых становится невозможным восстановить содержание персональных данных в информационной системе персональных данных и (или) в результате которых уничтожаются материальные носители персональных данных.

Распространение персональных данных - действия, направленные на раскрытие персональных данных неопределенному кругу лиц.

2. Понятие и состав персональных данных

Персональные данные пациентов - любая информация, относящаяся к определенному или определяемому на основании такой информации физическому лицу (субъекту персональных данных).

Персональные данные пациентов включают: фамилия, имя, отчество; пол; год рождения; месяц рождения; дата рождения; возраст; место регистрации; семейное положение; реквизиты страхового медицинского полиса обязательного медицинского страхования, семейное положение; СНИЛС; образование; место работы, профессия или должность; сведения об инвалидности; реквизиты справки МСЭ; вид, серия, номер документа, удостоверяющего личность, наименование органа, выдавшего его, дата выдачи; сведения об оказанной медицинской помощи, данные о состоянии здоровья, заболеваниях; случаи обращения за медицинской помощью, результаты выполненных медицинских исследований; данные о состоянии здоровья; рост, вес, группа крови, видеозапись; случаи обращения за медицинской помощью, результаты выполненных медицинских исследований; номер контактного телефона.

3. Обязанности оператора

В целях обеспечения прав и свобод человека и гражданина ГБУЗ «КБЦМК и СМП» и его представители при обработке персональных данных субъекта ПДн обязаны соблюдать следующие общие требования:

- Обработка персональных данных пациента может осуществляться исключительно в целях обследования, наблюдения и лечения, обеспечения соблюдения законов и иных нормативных правовых актов;
- Информация о персональных данных субъекта предоставляется ГБУЗ «КБЦМК и СМП» субъектом ПДн устно, либо путем заполнения медицинских карт, которые хранятся в электронном варианте;
- ГБУЗ «КБЦМК и СМП» не имеет права получать и обрабатывать персональные данные пациента, касающиеся расовой, национальной принадлежности, политических взглядов, религиозных или философских убеждений и частной жизни без письменного согласия пациента, либо его законного представителя;
- ГБУЗ «КБЦМК и СМП» не имеет права получать и обрабатывать персональные данные субъекта о его членстве в общественных объединениях или его профсоюзной деятельности, за исключением случаев, предусмотренных федеральными законами.

4. Обязанности пациента

При обслуживании вызова пациент представляет следующие документы, содержащие персональные данные о себе:

- паспорт или иной документ, удостоверяющий личность;
- полис ОМС;
- страховой номер индивидуального лицевого счета в Пенсионном фонде России (СНИЛС);
- в отдельных случаях с учетом специфики обследования ГБУЗ «КБЦМК и СМП», в соответствии с действующим законодательством РФ, может предусматриваться необходимость предъявления дополнительных документов.

5. Права пациента

В целях обеспечения защиты персональных данных пациенты имеют право:

- получать полную информацию о своих персональных данных и их обработке;
- свободного бесплатного доступа к своим персональным данным, включая право на получение копии любой записи, содержащей персональные данные, за исключением случаев, предусмотренных Федеральными законами. Получение указанной информации о своих персональных данных возможно при личном обращении пациента;
- доступа к относящимся к ним медицинским данным с помощью медицинского специалиста по их выбору;

- требовать об исключении, исправлении неверных или неполных персональных данных, а также данных, обработанных с нарушением требований Федерального закона от 27 июля 2006 года №152-ФЗ «О персональных данных». Указанное требование должно быть оформлено письменным заявлением пациента на имя директора;
- обжаловать в суде любые неправомерные действия или бездействия руководства учреждения здравоохранения при обработке и защите его персональных данных.

6. Сбор, хранение и уничтожение персональных данных

6.1. Пациент при обращении в ГБУЗ «КБЦМК и СМП» дает письменное согласие на обработку своих персональных данных.

В случае недееспособности субъекта персональных данных согласие на обработку его персональных данных дает законный представитель субъекта персональных данных.

6.2. Персональные данные пациентов ГБУЗ «КБЦМК и СМП» должны храниться на бумажных и электронных носителях, в специально предназначенных для этого помещениях (сервер ЦОД, стол справок, архив).

В процессе хранения персональных данных пациентов ГБУЗ «КБЦМК и СМП» должны обеспечиваться:

- требования нормативных документов, устанавливающих правила хранения конфиденциальных сведений;
- сохранность имеющихся данных, ограничение доступа к ним, в соответствии с законодательством Российской Федерации и настоящим Положением;
- контроль за достоверностью и полнотой персональных данных, их регулярное обновление и внесение по мере необходимости соответствующих изменений.

6.3. В учреждении осуществляется контроль за хранением персональных данных пациентов в соответствии с требованиями к учету и хранению конфиденциальных сведений в информационной системе.

6.4. Подразделения, хранящие персональные данные на бумажных носителях, обеспечивают их защиту от несанкционированного доступа и копирования согласно «Положению об особенностях обработки персональных данных, осуществляемой без использования средств автоматизации», утвержденному постановлением правительства РФ 15 сентября 2008 г. N687.

6.5. Персональные данные подлежат уничтожению, в течение тридцати дней, по достижении целей обработки или в случае утраты необходимости в их достижении, если иное не установлено действующим законодательством. Решение об уничтожении принимается Директором ГБУЗ «КБЦМК и СМП», на основании ходатайства.

Уничтожение бумажных носителей должно осуществляться сотрудниками, допущенными к обработке персональных данных, путем, не допускающим дальнейшую

возможность ознакомления с данными документами (через измельчитель бумаги или путем сожжения). Уничтожение информации на автоматизированных рабочих местах должно осуществляться комиссией, способами не позволяющими осуществить восстановление данных.

При уничтожении данных составляется, в обязательном порядке, акт с указанием, какие именно документы и файлы были уничтожены.

7. Передача персональных данных

7.1 При передаче персональных данных пациента другим лицам должны соблюдаться следующие требования:

- не сообщать персональные данные пациента третьей стороне без письменного согласия пациента, за исключением случаев, когда это необходимо в целях предупреждения угрозы жизни и здоровью пациента, а также в случаях, установленных федеральными законами;

- предупреждать лиц, получающих персональные данные пациента, о том, что эти данные могут быть использованы лишь в целях, для которых они сообщены, и требовать от этих лиц подтверждения того, что это правило соблюдено. Лица, получающие персональные данные пациента, обязаны соблюдать режим конфиденциальности. Данное положение не распространяется на обмен персональными данными пациентов в порядке, установленном федеральными законами;

- передавать персональные данные пациента представителям соответствующих государственных органов в порядке, установленном Трудовым кодексом Российской Федерации и Федеральным законом от 27 июля 2006 года № 152-ФЗ «О персональных данных», и ограничивать эту информацию только теми персональными данными, которые необходимы для выполнения указанными представителями их функций.

7.2 Оператор имеет право во исполнение своих обязательств по работе в системе ОМС (по договору ДМС) на обмен (прием и передачу) персональными данными со страховыми медицинскими организациями и территориальным фондом ОМС, на основании приказа Федерального фонда обязательного медицинского страхования от 07.04.2011 № 79 «Об утверждении Общих принципов построения и функционирования информационных систем и порядка информационного взаимодействия в сфере обязательного медицинского страхования», с использованием машинных носителей или по каналам связи, с соблюдением мер, обеспечивающих их защиту от несанкционированного доступа.

8. Доступ к персональным данным пациентов

Доступ к персональным данным пациентов имеют сотрудники согласно

утвержденного списка. Все лица, допущенные к работе с персональными данными, подписывают обязательство о неразглашении персональных данных.

9. Защита персональных данных пациентов

9.1 В целях обеспечения сохранности и конфиденциальности персональных данных пациентов ГБУЗ «КБЦМК и СМП», все операции по оформлению, формированию, ведению и хранению данной информации должны выполняться только должностными лицами, осуществляющими данную работу в соответствии со своими служебными обязанностями, зафиксированными в их должностных инструкциях.

9.2 Ответы на письменные запросы других организаций и учреждений в пределах их компетенции и предоставленных полномочий даются в письменной форме на бланке учреждения и в том объеме, который позволяет не разглашать излишний объем персональных сведений о пациентах ГБУЗ «КБЦМК и СМП».

9.3 Передача информации, содержащей сведения о персональных данных пациентов организации, по телефону, факсу, электронной почте без письменного согласия пациента запрещается.

9.4 Личные дела и документы, содержащие персональные данные пациентов, хранятся в запирающихся шкафах (сейфах), обеспечивающих защиту от несанкционированного доступа.

9.5 Средства вычислительной техники (автоматизированные системы), используемые в ИСПДн для обработки персональных данных, должны быть защищены в соответствии с действующими нормативно-правовыми актами РФ.

10. Порядок уничтожения обработанных персональных данных пациентов при достижении целей обработки или при наступлении иных законных оснований

10.1. При уничтожении материальных носителей, содержащих персональные данные пациентов, должно быть исключено ознакомление с ними посторонних лиц, неполное или случайное их уничтожение.

10.2. При необходимости уничтожения части персональных данных пациентов уничтожается материальный носитель с предварительным копированием сведений, не подлежащих уничтожению, способом, исключающим одновременное копирование персональных данных, подлежащих уничтожению или блокированию.

10.3. Уничтожение части персональных данных пациентов, если это допускается материальным носителем, может производиться способом, исключающим дальнейшую обработку этих персональных данных с сохранением возможности обработки иных данных, зафиксированных на материальном носителе (удаление, вымарывание и т.п.).

10.4. Для уничтожения персональных данных пациентов Оператор создает

комиссию. В состав комиссии включается ответственный за организацию обработки персональных данных. Уничтожение персональных данных производится в присутствии всех членов комиссии.

10.5. После уничтожения материальных носителей членами комиссии подписывается соответствующий Акт об уничтожении.

11. Ответственность за разглашение информации, связанной с персональными данными пациента

Лица, виновные в нарушении норм, регулирующих получение, обработку и защиту персональных данных пациентов, установленных действующим законодательством Российской Федерации и настоящим Положением, несут дисциплинарную, административную, гражданско-правовую или уголовную ответственность в соответствии с федеральными законами.